



eLILY

ehealth Literacy Learning skills among carers of older people
and people with Dementia






Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

GLOSSARIO

Modulo 4 – Alfabetizzazione sanitaria ed Utilizzo di servizi interattivi: i Social Media

Il seguente Glossario fornisce una specifica descrizione della terminologia utilizzata nel modulo n°4, al fine di comprendere meglio il mondo dei servizi interattivi e, più nello specifico, dei social media.

Aggiungi contatto 	Indica l'azione di aggiungere un nuovo contatto al fine di poterlo chiamare o inviargli un messaggio. (Ad es. in Skype è possibile aggiungere un contatto cercandolo tramite il nome Skype - "ID utente" - o via e-mail. WhatsApp visualizza automaticamente i contatti delle vostre liste che utilizzano anche WhatsApp)
Anonimato	Indica la condizione del rimanere anonimo.
Applicazione (App) 	Un programma creato per essere utilizzato su dispositivi mobili (smartphone, tablet) che fornisce agli utenti servizi simili a quelli accessibili tramite computer. (Ad es. WhatsApp è una app)
App Store	App store è uno strumento del sistema iOS disponibile quindi su iPhone e iPad. Cliccando su di esso, un utente può trovare, scaricare e installare un gran numero di applicazioni e giochi sui suoi dispositivi mobili come smartphone e tablet.
Bacheca di Facebook 	È l'area su un profilo o una pagina in cui amici e followers possono pubblicare i loro pensieri, punti di vista o critiche e reazioni (ad es. il tasto il "Mi piace") che tutti possono vedere. La maggior parte delle bacheche attiva automaticamente l'opzione "utente + altri", mostrando così post, link, materiali in cui si è stati taggati, e altre informazioni che sono state postate sia dall'utente della pagina stessa che dai suoi amici o fan. Le bacheche incorporano anche le newsfeed.
Blog	Abbreviazione di "weBLOG", è un giornale disponibile in rete. L'aggiornamento di un blog è chiamato "blogging" e la persona che tiene un blog è chiamata "blogger". (Ad es. fashion blogger: persona che tiene un blog sulla moda). Un blog può consentire ai lettori di lasciare commenti oppure può essere chiuso ai commenti.
Browser	Un programma (vedi software) che viene utilizzato per ricercare altre






eLILY

Health Literacy Learning skills among carers of older people
and people with Dementia



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

	risorse disponibili su Internet. (ad es. Google Chrome, Safari e Internet Explorer sono tre dei browser più comuni)
Caps-lock	Indica un pulsante sulla tastiera di un computer che genera tutte le lettere degli script latini come lettere maiuscole. IN QUESTO MODO. Nella comunicazioni online, scrivere con il caps-lock attivato dà enfasi a ciò che si vuole comunicare, equivale ad un grido nella vita reale.
Chat 	Scambio online, principalmente di messaggi di testo, che avviene in tempo reale tra due o più utenti che sono connessi alla rete simultaneamente.
Chiamata (chiamata vocale) 	Una chiamata vocale consente agli utenti di WhatsApp, Skype, Viber e Messenger di chiamare gratuitamente i propri contatti utilizzando la connessione ad internet, anche se si trovano all'estero.
Codice di comportamento	Insieme di regole che gli utenti dovrebbero adottare quando navigano online.
Computer	Si tratta di una macchina o di un dispositivo elettronico per la memorizzazione e l'elaborazione dei dati, in grado di calcolare ed eseguire operazioni in base alle istruzioni fornite da un programma software o hardware.
Comunità Online	Una comunità online è un gruppo di persone che condividono un interesse comune e comunicano attraverso Internet. Si incontrano online attraverso siti web, aree discussioni, forum, gruppi, chat, messaggistica istantanea, e-mail, ecc.
Conferenza telefonica/chiamata di gruppo 	Una conferenza telefonica è una chiamata di gruppo o una videochiamata in cui l'utente comunica con più persone contemporaneamente.
Contenuto digitale	Prodotto che è disponibile in formato digitale. Solitamente si riferisce a video o immagini che possono essere scaricati.
Danno di immagine	La diffamazione può rovinare la reputazione di una persona. La diffamazione può avvenire attraverso internet, blog, social media, ecc in particolar modo quando un contenuto ha l'obiettivo di rovinare la reputazione di qualcuno tende a diventare virale.
Diffamazione	Danneggiamento della reputazione di qualcuno attraverso la comunicazione verbale o scritta.
Disinformazione	Una falsa informazione creata deliberatamente al fine di danneggiare le persone, gruppi sociali, organizzazioni, paesi, ecc. → Vedere il termine "Misinformazione".
Download	Copiare, elaborare o scaricare dati da un sistema informatico all'altro, di solito da internet. Ad esempio, il download di un'app.
Emoticon	Abbreviazione di "Emotion Icon". È una rappresentazione grafica di un'espressione facciale o di un'emozione o di una situazione (ad es. faccina



eLILY

ehealth Literacy Learning skills among carers of older people
and people with Dementia

	sorridente)
Facebook newsfeed 	<p>I newsfeed sono incorporati nelle bacheche FB e visualizzano gli aggiornamenti apportati dall'utente, quali ad esempio lo stato, links, foto e altri aggiornamenti. Facebook in modo automatico suggerirà e mostrerà contenuti simili a quelli a cui gli utenti hanno messo "Mi piace" nei loro newsfeed.</p>
Fake news (false notizie)	<p>Indica notizie scritte e pubblicate con l'intento di fuorviare al fine di danneggiare un'agenzia, un'entità o una persona, e/o guadagnare da un punto di vista economico o politico. Spesso vengono utilizzati titoli sensazionali, disonesti, creati con l'intento di accrescere il numero di lettori.</p>
Followers	<p>Sono gli utenti che scelgono di visualizzare tutti i contenuti di un altro utente (o pagina), seguendo così tutti gli aggiornamenti da questi pubblicati.</p>
Fonti affidabili	<p>Una fonte affidabile è quella che presenta una teoria approfondita e ben ragionata o argomenti basati su solide evidenze. Quando vengono fornite le fonti, l'origine è indicata correttamente ed in genere è una fonte che sai che fornisce le informazioni più accurate. Ad esempio, organizzazioni pubbliche, libri, articoli scientifici, noti giornali nazionali o canali televisivi, come BBC o New York Times.</p>
Fonti non affidabili	<p>Si tratta di risorse che presentano alcuni contenuti discutibili o citano fonti che non possono essere confermate. I blog o le enciclopedie a libera consultazione come Wikipedia possono essere fonti inaffidabili. Spesso i ricercatori usano i blog per condividere le loro scoperte, ma chiunque abbia un computer può tenere un blog personale o modificare le voci in Wikipedia fornendo informazioni errate.</p>
Forum	<p>Un sito o una pagina web in cui gli utenti possono iniziare conversazioni, pubblicare commenti su un particolare problema o tematica e rispondere ai post di altri utenti. Di solito i forum sono dedicati ad un argomento specifico.</p>
Forum moderato	<p>Si tratta di un forum in cui gli utenti, o coloro che gestiscono il forum, hanno il ruolo di moderatori, ovvero hanno la possibilità di accedere a tutte le conversazioni e commenti allo scopo di moderare la discussione. Di solito svolgono diverse funzioni, come mantenere il forum libero da spam, rispondere alle preoccupazioni degli utenti sulle regole, affrontare possibili problemi (tecnici, conflitti tra gli utenti...)</p>
Forum non moderato	<p>Un forum non moderato è un forum in cui gli utenti possono pubblicare, commentare o iniziare conversazioni senza essere moderati da un altro utente. Di solito si tratta di forum pubblici.</p>
Forum privato	<p>A private forum in an online forum where users must be registered and approved by the forum administrator in order to read, post or comment in the open threads.</p>
Forum pubblico	<p>Un forum pubblico è un forum online i cui contenuti sono a disposizione di tutti gli utenti, anche se non registrati. In questo caso, gli utenti non registrati vengono chiamati "ospiti" o "visitatori". Di solito i forum pubblici hanno sessioni specifiche solo per gli utenti registrati. Un utente può venir autorizzato a partecipare a sessioni private o limitate dopo aver effettuato</p>



eLILY

ehealth Literacy Learning skills among carers of older people
and people with Dementia



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

	una richiesta all'amministratore (admin).
Frode	Si tratta di un inganno illecito o criminale che ha come scopo un guadagno finanziario o personale.
Google Play /Android store	Google Play è l'app store del sistema Android, disponibile su diverse marche di tablet e smartphone. Cliccando su di esso, un utente può trovare, scaricare e installare un gran numero di applicazioni e giochi sui suoi dispositivi mobili come smartphone e tablet.
Gruppo aperto 	Su Facebook indica un gruppo a cui ciascun utente può prendere parte. Ciascun utente può visualizzare i contenuti condivisi.
Gruppo chiuso 	Su Facebook indica un gruppo a cui ogni utente può prendere parte previa accettazione da parte dell'amministratore del gruppo. Solo i membri possono vedere, leggere e commentare i contenuti. Ciascun utente può vedere se un altro utente si è unito al gruppo chiuso.
Gruppo di auto mutuo aiuto	Un Gruppo di auto mutuo aiuto è un gruppo di persone che condividono problematiche comuni quali, ad esempio, una dipendenza o una malattia e si forniscono supporto a vicenda.
Gruppo segreto 	Su Facebook indica un gruppo chiuso a cui si può partecipare solo su invito da parte di un membro del gruppo e previa accettazione da parte dell'amministratore del gruppo stesso. Solo i membri possono vedere, leggere e commentare i contenuti. Gli altri utenti, che non fanno parte del gruppo, non sono in grado di trovare il gruppo o sapere se qualcuno è membro di un gruppo segreto.
Hardware	Indica le componenti, gli oggetti che compongono il computer, quelle parti che possiamo cioè toccare fisicamente con le nostre mani. Alcune di queste si trovano all'interno (come le schede elettroniche) altre invece sono esterne (come ad esempio il monitor).
HTML	Abbreviazione di Hypertext Markup Language. È il sistema di codifica utilizzato per la creazione di pagine sulla rete (World Wide Web).
ICT	Abbreviazione di tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni. È l'insieme delle tecnologie utilizzate per la trasmissione, la ricezione ed il processamento di dati ed informazioni. Include le tecnologie digitali. → Vedere il termine IT
Impostazione della Privacy	Si riferisce alle preferenze espresse dall'utente in merito alle informazioni che possono essere condivise o visualizzate da altri utenti della stessa piattaforma.
Internet	Si tratta di una rete globale che collega milioni di computer in tutto il mondo, fornendo servizi di informazione e comunicazione che consistono nell'interconnessione di reti che utilizzano un esteso sistema di comunicazione.
IOS Apple Store	IOS Store è l'app store del sistema IOS, ovvero dei prodotti Apple quali iPhone e iPad. Cliccando su di esso, un utente può trovare, scaricare e installare un gran numero di applicazioni e giochi sui suoi dispositivi mobili come smartphone e tablet.
IT	Abbreviazione di Tecnologie dell'informazione. Si riferisce allo sviluppo, manutenzione ed utilizzo di programmi per computer, sistemi e reti.





eLILY

ehealth Literacy Learning skills among carers of older people
and people with Dementia



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

	→ Vedere il termine ICT
Link (collegamento ipertestuale)	Abbreviazione di collegamento ipertestuale, è un oggetto HTML che consente di passare ad una nuova posizione cliccando su di esso. I link si trovano in ciascuna pagina web e si configurano come un mezzo semplice di navigazione tra le diverse pagine sul web.
Log-in	L'azione di accedere ad una piattaforma, sito web, social network, forum in cui ti sei registrato in precedenza. Per accedere con successo hai bisogno del tuo nome utente e della tua password.
Media	Indica i principali mezzi di comunicazione di massa (radiodiffusione, editoria e Internet) riconosciuti dalla collettività.
Messaggio Vocale 	È un messaggio contenente l'audio della voce di una persona
Mettere “Mi piace” ad una pagina 	Liking a page on FB by clicking the “like button” enables users to see status updates, comments, photos and videos, shared by the said page in their FB newsfeed. Mettere “Mi piace” ad una pagina su FB facendo clic sul pulsante “Mi piace” consente agli utenti di vedere gli aggiornamenti di stato, commenti, foto e video, presenti nella suddetta pagina nel loro newsfeed di FB.
Misinformazione	Si tratta di un'informazione falsa o imprecisa che non è intenzionale. Le cosiddette “leggende urbane” sono esempi di misinformazione online nel caso in cui siano diffuse da persone che credono nella loro veridicità. → Vedere il termine “Disinformazione”.
Mobbing	In generale, il mobbing riguarda l'atto di bullizzare un individuo da parte di una persona o di un gruppo in qualsiasi contesto, come la scuola, il posto di lavoro, online. Si tratta di un abuso emotivo contro qualcuno che avviene attraverso il pettegolezzo, l'intimidazione, l'umiliazione, lo screditamento e l'isolamento.
Password	Si tratta di un meccanismo di sicurezza di base costituito da una parola segreta, frase, numeri, caratteri alfanumerici, simboli o da una combinazione di questi. Viene utilizzato per limitare l'accesso ad un sistema, applicazione o servizio. La password può anche venir chiamata codice di accesso, PIN o codice segreto. Ad esempio, per accedere a FB o a un forum, devi inserire il tuo ID e la tua password. Una password ti serve anche per accedere alla tua email.
Phishing	Consiste nella pratica di inviare e-mail che fingono di provenire da aziende famose o organizzazioni pubbliche al fine di indurre gli individui a rivelare informazioni personali quali password e numeri della carta di credito.
Pop-up	Indica una finestra che si apre su computer, smartphone o tablet durante la navigazione Internet.
Post	Dal verbo inglese “to post”, ovvero pubblicare, indica appunto una pubblicazione o un articolo o un messaggio in forma scritta che può assumere la funzione di intervento, commento o opinione e che viene pubblicata all'interno di una piattaforma web (può essere su social network, su un forum, su un blog).




eLILY

ehealth Literacy Learning skills among carers of older people
and people with Dementia



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Privacy online	È il livello di privacy e sicurezza dei dati personali pubblicati via internet. È un termine ampio che si riferisce a diversi fattori, tecniche e tecnologie utilizzate per proteggere i dati sensibili, le comunicazioni personali e le preferenze.
Profilo falso	Si riferisce al profilo di qualcuno che afferma di essere qualcun altro (reale o immaginario). Può implicare il furto di identità (quando qualcuno sostiene di essere un'altra persona reale). Di solito, un utente decide di utilizzare un profilo falso, con nome e cognome di fantasia, al fine di non rivelare la sua vera identità. Solitamente questi falsi profili vengono utilizzati per diffondere notizie false e disinformazione.
Registrarsi	L'azione di iscriversi a qualcosa o di iscrivere qualcuno.
Richiesta di amicizia 	Quando qualcuno ti invierà una "richiesta di amicizia", su Facebook apparirà una notifica. Se la accetti avrai un nuovo "amico di Facebook" e da quel momento entrambi sarete in grado di vedere i contenuti condivisi sulle rispettive bacheche di Facebook.
Servizio di messaggistica istantanea	Si tratta di un tipo di chat online che consente agli utenti di scambiare messaggi di testo istantanei tramite internet. Brevi messaggi vengono inviati nel momento in cui un utente trascrive un suo pensiero e decide di condividerlo con un altro utente cliccando su "Invia".
Servizio/Piattaforma interattiva	Servizi offerti tramite Internet, attraverso siti web e/o applicazioni, in cui gli utenti possono interagire aggiungendo contenuti digitali, feedback, informazioni, ecc. Esempi di servizi interattivi sono i social media, i blog, ecc..
Sicurezza online	Riguarda la conoscenza di come massimizzare la sicurezza personale dell'utente, dei potenziali rischi in merito ad informazioni private e proprietà associate all'utilizzo di Internet, e di come proteggersi dai crimini informatici in generale.
SIM card	Abbreviazione di Subscriber Identity Module, è un chip che contiene le informazioni identificative e permette allo smartphone di connettersi ad una specifica rete mobile (ad esempio Vodafone, ecc.)
Slang	Un tipo di linguaggio costituito da parole e frasi che sono considerate molto informali, sono più comuni nel linguaggio orale che nella scrittura e generalmente limitate ad un particolare contesto o gruppo di persone.
Smartphone	È un telefono cellulare che esegue molte delle funzioni di un computer, in genere ha un'interfaccia touchscreen, permette di accedere ad Internet ed ha un sistema operativo (Android o iOS) in grado di far funzionare le applicazioni scaricate. Ad esempio, un iPhone è uno smartphone.
Social Media	Un servizio interattivo (social network, servizio di messaggistica istantanea, forum online) che, tramite siti web o applicazioni, consente agli utenti di creare e condividere contenuti digitali (foto, immagini, video, registrazioni audio, link, ecc.) e di partecipare ai social network condividendo informazioni ed instaurando contatti sociali e professionali.
Social Network	Un servizio interattivo che fa parte della categoria dei social media. Funziona attraverso la connessione a Internet, siti web e/o applicazioni, e



eLILY

ehealth Literacy Learning skills among carers of older people
and people with Dementia



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

	mira a facilitare la gestione delle relazioni sociali, incoraggiando la comunicazione e la condivisione, attraverso lo scambio di contenuti digitali.
Software	Con questo termine si indicano i vari programmi (che sono a loro volta una serie di istruzioni che hanno lo scopo di svolgere un determinato compito) che permettono ai nostri dispositivi di “prendere vita” e funzionare.
Spam	Indica un messaggio pubblicitario non richiesto che viene inviato in grandi numeri ad utenti di internet tramite posta elettronica.
Stalking	Significa molestare o perseguitare qualcuno tramite attenzioni indesiderate ed ossessive.
Stato Pubblico 	Indica che l’aggiornamento di un profilo personale o di una pagina su Facebook può essere visto da qualsiasi utente, non solo dagli amici. Su Facebook, lo stato pubblico è indicato dall'icona a forma di globo.
Stato Privato	Indica che l’aggiornamento di un profilo personale o di una pagina su Facebook può essere visto solo dagli amici dell’utente o da colui che lo ha scritto. Su Facebook, nel primo caso vedrai un’icona raffigurante 2 persone, nel secondo caso vedrai un’icona con un lucchetto.
Tablet	Si tratta di un piccolo computer portatile che permette all’utente di interfacciarsi con il sistema direttamente sullo schermo piuttosto che tramite una tastiera o un mouse. Ad esempio, l’iPad è un tablet.
Tag/Taggare 	Significa letteralmente “etichetta”, ed indica una parola chiave che può accompagnare ad esempio un post o un’immagine per aiutare a descriverla. Taggare significa appunto “etichettare”: alcune piattaforme (ad es. Facebook) permettono agli utenti di poter apporre tag contenenti il nome di un altro utente sui contenuti presenti sulla piattaforma in modo da coinvolgerlo in quel determinato contenuto. L’utente taggato riceverà una notifica e potrà visualizzare il contenuto in questione.
Telemedicina 	La diagnosi ed il trattamento a distanza dei pazienti attraverso la tecnologia delle telecomunicazioni.
Unirsi ad un gruppo 	Un gruppo FB è una pagina che qualsiasi utente iscritto a FB può creare e a cui altri utenti possono partecipare. In questo modo i membri del gruppo possono interagire tra loro sulla base di interessi comuni, affiliazioni o associazioni di cui fanno parte. I gruppi FB possono essere pubblici e aperti a chiunque o privati e "chiusi", in quest'ultimo caso altri utenti possono unirsi al gruppo solo su invito.
User (utente)	Persona che utilizza o gestisce qualcosa.
User ID/Username (Nome utente)	Abbreviazione di Identificazione dell'utente. Viene utilizzato per identificare un utente ed accedere ad un software, sistema, sito web o all'interno di qualsiasi ambiente IT generico.




eLILY

Health Literacy Learning skills among carers of older people
and people with Dementia



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Video chiamata 	Una comunicazione video tra due o più persone che consente ai partecipanti di vedersi mentre parlano. Skype è il software che ha reso popolari le videochiamate. Sia Facebook Messenger che WhatsApp consentono agli utenti di effettuare videochiamate.
Virus	Si tratta di un software che è stato progettato con l'obiettivo di interrompere, danneggiare, o ottenere un accesso non autorizzato da un sistema informatico.
Webcam	Si tratta di una videocamera collegata ad un computer, uno smartphone, un tablet o altri dispositivi, che consente di visualizzare l'immagine ed ascoltare l'audio di utenti connessi ad Internet.
WHO	Abbreviazione di Organizzazione Mondiale della Sanità. Si tratta di un'agenzia specializzata delle Nazioni Unite che si occupa della salute pubblica internazionale.
WWW (World Wide Web)	Significa letteralmente "ragnatela estesa a tutto il mondo" ed è una sigla utilizzata negli indirizzi Internet.

Questo materiale relativo al progetto Elily, realizzato dai beneficiari congiuntamente o individualmente in qualsiasi forma e utilizzando qualsiasi mezzo, riflette solo il punto di vista dell'autore e l'Agenzia nazionale e la Commissione Europea non sono responsabili per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni contiene.